

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a o quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante.	08:30 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Robles E3-33 entre Calle Ulpiano Pérez y Av. 9 de Octubre y Coordinaciones Zonales en territorio Correo electrónico: contacto@dpe.gub.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	Solicitud de Acceso a la Información Pública	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	640	1927	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	CRECER	Con este programa se beneficiarán a 1200 niñas, niños, jóvenes en estado y riesgo de desnutrición del cantón Guayaquil, otorgando kits nutricionales	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Residir en Guayaquil 2. Pasar por el proceso médico correspondiente, con los expertos de la fundación.	1. La fundación estudia el caso de cada postulante 2. Validación de datos	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	niñas, niños y jóvenes en estado de desnutrición	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Generación Digital	El objetivo de este programa es entregar tablets para los alumnos de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato periodo 2022-2023 de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón Guayaquil, mediante la plataforma plataforma www.generaciondigitalgpe.com	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Estar matriculado en 9mo, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades educativas fiscales y fiscomisionales 2. Constancia en la base de datos 3. Completar el registro en la página web	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratis	15 días	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	8.700	84.210	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga.	1. Residir en Guayaquil 2. Llenar formulario de inscripción	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratis	1 día	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	11.328	48.957	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Bezas de Amparo	Otorgar becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares Populares de Cantón que hayan perdido uno o ambos padres a partir del año 2012, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entrega mochila, kit de útiles escolares y kit de zapatos (negros y blancos) a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	Para acceder a la beca, se debe entregar los siguientes documentos: * Certificado de defunción original del padre o madre. * Cédula de los niños/as. * Certificado de matrícula de estudiante del Periodo lectivo actual sellado y firmado (debe tener incluido el código AME, correo electrónico, número telefónico y dirección de la Institución).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 4. Se le notifica al ciudadano mediante correo electrónico y llamada telefónica su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institucion	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	2.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 153150 beneficiarios de los planteles educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS * Que sea Plantel Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de ESO * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	153.150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Bezas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos	Permite a los ciudadanos que aspiran un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 1.400 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos" (1.400 becas entregadas 2021, 1era y 2da convocatoria) (1000 3ra. Convocatoria 2022)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institucion	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	5.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Bezas de excelencia académica con el ITB	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Enfermería, psicología, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física), mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes del 2020-2022.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institucion	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Bezas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Bezas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Cédula de ciudadanía. * Foto tamaño carnet. * Planilla de servicio básico. * En el caso de tener discapacidad (copia de carnet), * Formulario, copia de acta de grado. * Copia a color del título de bachiller, * Carta de solicitud	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Convenio Bezas de Excelencia Académica con el ITB 11 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Bezas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 1800 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril-2022/ Segunda convocatoria 900 agosto-2022).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institucion	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Convenio Bezas de Excelencia Académica con el TES 11 carreras	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica Espíritu Santo, con un alcance de (1200) becas. 1ra convocatoria (600 becas), 2da convocatoria (600 becas) periodo 2022-2025.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESECT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fue el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institucion	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Becas excelencia Académica en carreras de Tecnología Superior en Modalidad Semipresencial con la Universidad del Pacífico Escuela de Negocios	Por parte de la Universidad Del Pacífico – Escuela de Negocios (UNEPAC) se extiende la propuesta a la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil para otorgar CIEN (100) becas para la formación de Tecnólogos mediante convenio cofinanciado basado en un sistema de becas no reembolsables dirigidas a grupos prioritarios y de personas en situación de vulnerabilidad de las parroquias Rurales Potosorj, el Morro, Puna, y Progreso del cantón Guayaquil.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Carreras de tercer nivel de grado licenciaturas en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer en Carreras de Licenciaturas (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica ECOTEC, con un alcance de (1000 becas 1ra. Convocatoria (500 becas) - 2 da. convocatoria (500 becas) periodo 2022-2026.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 8,5. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada. * Declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo", con un alcance de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjero. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de Idioma Mandarín" con Instituto Confucio Univ. San Fco. De Quito). (Renov. 38, nuevos 52)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjero. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Convenio Becas Idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 26 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de Idioma Francés" con Alianza Francesa (Renovación 218 y nuevos 50)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjero. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Convenio Becas de Italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 90 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma italiano" con la Sociedad Dante Alighieri. 2022	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llevar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjero. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años de Segundo a Décimo Año de Educación Básica en las materias: Lengua/ Literatura y Matemáticas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o fisonomical 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llevar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y las seleccionados 4. Para casos especiales de niños con dificultad en aprendizaje se le asigna una aula con la Psicopedagoga 	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europea	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria, Séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel en las carreras artesanales: Mecánica Automotriz, Jefe de Cocina Chef, Belleza, Corte y Confección y Bordados	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	Centro Gerontológico municipal "Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" y clubes	Atención a Adultos Mayores Autovaleantes, es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención requerido por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de Derechos, Holístico y sistematizado bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como de calidad; valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y Desarrollo Integral, El Fortalecimiento Integral y Familiar la Visibilización e inclusión Social del ADULTO MAYOR.	Acercase al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" Ubicado en el km. 2 de la Av. Carlos Julio Arseno Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Altamir Borja Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo: centrogerontologogayaquil@gmail.com	<ol style="list-style-type: none"> 1- Mayor de 60 años 2- Ser Autovaleante 3- Estar vacunado última dosis 4- Llevar Formulario de Solicitud de Ingreso. 5- Original y copia de Céd. Identidad 6- Entrega de fecha para Cita de evaluación. 	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Oficinas del Centro Gerontológico/ Ventanilla Universal	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1400	5600	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
21	Terapias Virtuales de Telepsicología para Adultos Mayores	Favorecer a los Adultos Mayores que por diversas circunstancias no pueden salir de casa. Se brinda Talleres Psicoeducativos para proveerlos sus habilidades sociales, como el Autoestima, autoconocimiento, autoconcepto y resiliencia.	Tel: 2594800 ext 3517 Correo: memendez@guayaquil.gov.ec Encargado: María Sol Méndez	A partir de los 60 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores para que participen, además se optan a los Adultos Mayores que se enteran a través de los medios de comunicación.	09 A 11:30 15H00 a 16H00 (Talleres Virtuales)	GRATUITO	1 Día	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	400	1540	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	Charlas Online Fortalecimiento a la comunidad del Programa Prenatal "Voy a Ser Mama"	Mantener actualizada la comunidad del programa en temas relacionados al Embarazo, Parto y Post Parto	Tel: 2594800 ext 3517 Correo: gabiindaza@guayaquil.gov.ec Encargado: Gabriel Indacocha	* Llevar Formulario de Registro Digital	Se publica un link, para que las mujeres embarazadas y madres se inscriban a las charlas.	15H00 a 16H00	GRATUITO	2 veces al mes	Mujeres Embarazadas y madres de bebés de hasta seis meses de nacido	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	100	380	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Atención Integral en Salud Mental	Atender a 72 pacientes por emergencia y hospitalización en el área de vida – clínica por 21 días, pacientes con cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivo (TOC), trastornos de la conducta alimentaria y el médico recomiende hospitalización. Indicar: dirección, correo electrónico y teléfono de contacto para solicitar al Instituto de Neurociencias la atención. 2.- Asistir al servicio de emergencias del Instituto de Neurociencias portando cédula original y en caso de menores de edad presentar cédula original del representante. Se atenderá al paciente aplicando los criterios de prioridad de atención del sistema de Triage Manchester, luego el médico definirá si el caso reúne los criterios para el ingreso hospitalario y se aplicará la evaluación diagnóstica psiquiátrica se considerará como beneficiarios únicamente si el diagnóstico es compatible a los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivo (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	1.- El peticionario deberá remitir a la EP-DASE copia de cédula y si es menor de edad también del representante, planilla de servicios básicos y diagnóstico clínico previo compatible con los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivo (TOC), trastornos de la conducta alimentaria y el médico recomiende hospitalización. Indicar: dirección, correo electrónico y teléfono de contacto para solicitar al Instituto de Neurociencias la atención. 2.- Asistir al servicio de emergencias del Instituto de Neurociencias portando cédula original y en caso de menores de edad presentar cédula original del representante. Se atenderá al paciente aplicando los criterios de prioridad de atención del sistema de Triage Manchester, luego el médico definirá si el caso reúne los criterios para el ingreso hospitalario y se aplicará la evaluación diagnóstica psiquiátrica se considerará como beneficiarios únicamente si el diagnóstico es compatible a los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivo (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	• Los beneficiarios serán adolescentes mayores de 13 años (con intencionalidad suicida), adultos y adultos mayores. • Deben presentar diagnóstico clínico según los cuadros detallados anteriormente y en el que un médico especialista recomiende hospitalización. • Presentar copia de cédula. En caso de menores de edad, también se deberá presentar copia de cédula de identidad del padre, madre y/o tutor legal. • Presentar planilla de servicios básicos.	La EP-DASE a través de su jefatura de comenios receptorá los requerimientos de atención de emergencia y hospitalización a través de los siguientes canales: ventanilla universal, oficinas, visitas técnicas de casos sociales, requerimientos por medio de redes sociales o cualquier otro canal y verificará el cumplimiento de la pertinencia documental: cédula de identidad, planilla de servicios básicos. Respecto al cumplimiento de la pertinencia documental, solicitará certificado de diagnóstico. Notificará vía correo electrónico a la coordinación de convenios del Instituto de Neurociencias adjuntando oficio de autorización de atención del beneficiario.	De lunes a Viernes de 08h30 A 17h30	Costo	3 días	Ciudadanos guayaquileños que una vez valorados presenten diagnósticos compatibles a episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivo (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	Instituto de Neurociencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil	Av. Pedro Menéndez Gilbert 04-2294821 (cabe señalar que el único canal de atención externa será por medio del técnico encargado del proyecto)	Oficinas EP-DASE, Ventanilla Universal, Oficinas de Requerimiento, Visitas Técnicas de Casos Sociales, Requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	72	72	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	• Personas en situación de calle. • No se puede admitir a niños sin sus padres. • No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. • No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía de 3 meses, tiempo en el cual se debe reinserir a las personas en el ámbito familiar y laboral.	Horario de atención al público de Lunes a viernes 08H00-18H00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de calle.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 Si. 1 Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	1) El Albergue Municipal "Volver a Soñar". 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	60	580	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	Proyecto de recuperación de frutas y verduras "Barriguita llena, corazón contento"	Recuperar, manipular, clasificar y donar verduras y frutas para atender a 204.000 beneficiarios (marzo de 2022 – marzo de 2023) Proyecto "Barriguita llena corazón contento"	Base de datos de organizaciones previamente identificadas por la Empresa Pública DASE	Fundaciones, voluntarios y familias derivadas por la Dirección de Proyectos Sociales de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Consiste en un plan para la recolección de frutas y verduras que están por desperdiciarse en el TTV (Terminal de transferencia de Vivières). Una vez recolectados los alimentos se procede a seleccionar aquellos seguros de consumo humano para luego ser clasificados según su naturaleza. Una vez clasificados las frutas y verduras se realiza la distribución para un consumo directo a las personas que forman parte de las organizaciones que forman parte de este proyecto.	Horario de atención al público: Lunes a Viernes (08H00 - 13H30) Sábados(08H00-13H30)	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Diakonia 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	91.663	1.659.450	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
26	Proyecto Porciones de Esperanza	Alimentar 300 personas en situación de vulnerabilidad derivadas por la Empresa Pública de Acción Social y Educación EP DASE diariamente durante 6 meses.	Las personas se pueden acercar a la Casa rosada Dirección: Ciudadela Atarazana, Av. Democracia	Personas en situación de calle.	El personal recibe al usuario que ingresa de manera ordenada de acuerdo al protocolo, se recopilan los datos de los beneficiarios y se sirve la alimentación.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 08H00 a 13H30	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Diakonia 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	2400	54300	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
27	Proyecto Construyendo Sueños	Disminuir las condiciones de alto riesgo social (calificación y trabajo infantil) de 530 niños, niñas y adolescentes de 4 sectores en Guayaquil.	Los beneficiarios se pueden acercar a cada Centro de Referencia • Monte Sinal ubicado en Casanua. • Juanito Bosco ubicado en la Isla Trinitaria. • Don Bosco ubicado en Socio Vivienda 2. • Casa Don Bosco ubicado en Km 10 J5 vía Daule	(NNA) de 7 – 17 años y sus familias en situación de vulnerabilidad de los sectores cercanos a los centros de referencia	A través de la escuela se hace una socialización, abordaje en calles en la comunidad ficha de inscripción, los niños tienen que estar estudiando, familia de bajos de recursos, los padres deben ser parte del proceso, y estar involucrados.	Horario de atención Matutina: 9:00 a 12:30 Vespertina de 14:00 a 17:00.	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	En los 4 centros de Referencia: Monte Sinal, Casa Don Bosco, Juanito Bosco y Don Bosco	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	530	530	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
28	Ayudas Técnicas	Atender a personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistemático bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad: valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicional, se considera el contexto y Desarrollo Integral, el Fortalecimiento integral y familiar la visibilización e Inclusión Social de las personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida.	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a reconstituir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficios, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará (copia de cédula, certificado médico con diagnóstico, mismos que serán ingresados en la base de datos para luego realizar la visita técnica al beneficiario para la verificación de las condiciones que pueda presentar de movilidad reducida, previo a la entrega del bien	Llenar formulario de peticion solicitando el bien, cédula de identidad, certificado médico con diagnóstico.	Se registra en la base de datos para secuestrar el registro del beneficiario y posteriormente realizarle la Visita Técnica al beneficiario, y si cumple las condiciones necesarias se procede a realizar la entrega del bien.	DE LUNES A VIERNES Horarios: 08h30 A 17h30	GRATUITO	15 días	Ciudadanos Guayaquileños vulnerables que presenten una valoración de movilidad reducida.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal en línea y oficinas de la EP DASE	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	28	982	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	CLUB DE ADULTOS MAYORES	Estos clubes busca brindar espacios de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbana popular como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 63 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloterapia, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención se da dos veces por semana.	Acercaarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticion a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas	lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratis	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinpuerto CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinpuerto CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron nuevos inscripciones	294	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
30	TALLERES PREVENTIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud, nutrición, cómo actuar frente a desastres, manejo de riesgos que contribuyan a evitar situaciones de riesgos a nivel personal, familiar y/o comunitario.	Acercaarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticion a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratis	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (trifolios, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron talleres	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura; además de aliados estratégicos como Intergrada, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades, tales como Taller de magia y títeres, baloterapia, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercaarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticion a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Gratis	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisine TELEFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posoija TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	4560	36984	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
32	ENTRETENIMIENTO POPULAR Y CELEBRACIÓN FECHAS EFEMÉRIDES	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron	1045	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
33	USO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVA EN LOS CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para solicitar el uso de las áreas deportivas e Ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Ingresar peticionario, 2) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	El Gerente de la EP-DASE analiza petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17H00 a 21:30 Sábados y domingos de 09H00 a 21:00	Gratuito	Recibe la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	10540	43769	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
34	TALLERES FORMATIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etario (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3097492 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3097492 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron	568	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
35	CEMENTERIOS MUNICIPALES	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Exhumación e Inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales e Ingresar peticionario a través https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	Para solicitud de Bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante 4. Cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Nicho (Servicio de Exhumación e Inhumación) 5. Permiso de exhumación 2. Certificación inhumación y sepultura del Registro Civil 3. Solicitud de servicios de Cementerio Municipal Ángel María Canals 4. Cédula de ciudadanía del solicitante 5. Cédula del fallecido.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2845053 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latungu y Cujimies Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2668129 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinai Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2845053 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latungu y Cujimies Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2668129 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinai Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	80	290	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
36	HABILIDADES FORMATIVAS Y ESTRATEGIAS EMPRESARIALES	Generar espacios de capacitación en 9 (nueve) áreas formativas: 1. Neuqueria, 2. Salero y servicio de eventos, 3. Decoración con globos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Maquillaje social, 8. Reparación de equipos de computación y celulares, 9. Arte y muralismo. Adicionalmente a la capacitación en habilidades formativas cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Estrategias Empresariales", al finalizar este curso el estudiante obtendrá un certificado de capacitación continua avalado por el Ministerio de Trabajo	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género). Para la recibir el certificado de capacitación continua deberá ser bachiller.	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniplueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cusne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1880	1.995	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
37	HABILIDADES PRODUCTIVAS - CASAS COMUNALES	Generar espacios de capacitación en habilidades y destrezas manuales en adolescentes, jóvenes y adultos mayores que habitan en diferentes sectores urbanos populares del Cantón. El proyecto "Habilidades Productivas contempla de 11 (once) áreas de capacitación: 1. Barbería, 2. Costurera, 3. Decoración y diseño de eventos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, producción, audiovisual, community manager, 6. Belleza y maquillaje profesional, 7. Reparación de equipos de computación y celulares, 8. Aerografía y muralismo, 9. Electrónica, 10. Zapatería, 11. Alambriado y joyería.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social; TLF: 2840503	Departamento de Coordinación Gestión Social; TLF: 2840503	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	Feneció el proyecto	1539	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
38	Beneficiar a las personas del cerro con la entrega de Fideo y Vitamina	Beneficiar a las personas del cerro con la entrega de Fideo y Vitamina a las personas que reciben la donación.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crilón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00 a 16:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil; presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	80	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
39	Beneficiar a personas del Bastion Popular, con la Entrega de 100 pacas de Fideo y arroz.	Beneficiar a personas del Bastion Popular, con la Entrega de 100 pacas de Fideo y arroz.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00 a 14:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	80	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
40	Beneficiar a 30 niños que viven el cerro con una Actividad de Diversión Entre Letras. Consiste en ir con 30 niños a la Librería la Ría, para el taller de lectura y función de títeres.	Beneficiar a 30 niños que viven el cerro con una Actividad de Diversión Entre Letras. Consiste en ir con 30 niños a la Librería la Ría, para el taller de lectura y función de títeres.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	30	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
41	Beneficiar a 60 niñas del Albergue Perpetuo socorro con la Entrega de 100 toallitas sanitarias.	Beneficiar a 60 niñas del Albergue Perpetuo socorro con la Entrega de 100 toallitas sanitarias para las niñas que habitan ahí.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	16:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	60	60	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
42	Beneficiar a 25 personas de las calles con la entrega de prendas, Zapatos, Súeter, Camisa y Calentador. Esta Actividad se realiza para donar ropa y zapatos de buena calidad a personas de situación de la calle que ahora debido al clima, pasan frío y enfermedades.	Beneficiar a 25 personas de las calles con la entrega de prendas, Zapatos, Súeter, Camisa y Calentador. Esta Actividad se realiza para donar ropa y zapatos de buena calidad a personas de situación de la calle que ahora debido al clima, pasan frío y enfermedades.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	25	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
43	Beneficiar a 50 madres del Cerro Santa Ana, con la Campaña de nutrición "Alimentado Corazones". Esta Actividad se realizó para dar charlas y evaluaciones gratuitas para incentivar una buena alimentación en los niños.	Beneficiar a 50 madres del Cerro Santa Ana, con la Campaña de nutrición "Alimentado Corazones". Esta Actividad se realizó para dar charlas y evaluaciones gratuitas para incentivar una buena alimentación en los niños.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	50	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
44	Beneficiar a 40 personas sobre la Charla Sobre el Lupus - "Yo siento". Esta actividad se realiza para poder dar charlas informativas sobre la enfermedad de la Diabetes para niños.	Beneficiar a 40 personas sobre la Charla Sobre el Lupus - "Yo siento". Esta actividad se realiza para poder dar charlas informativas sobre la enfermedad de la Diabetes para niños.	1. Ingresar a la página https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	15:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	40	40	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Boletín de Datos de Trámites Municipales						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2023						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												MENSUAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ADRIÁN NIXÓN MORENO SILVA						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												adnixon@guayaquil.gov.ec						
												04-2594800 ext. 3519						